# Příloha č. 2 Všeobecných podmínek užití Aplikace EUC

## Speciální podmínky užití - zprostředkování rezervace termínu návštěvy u poskytovatele zdravotních služeb

(dále jen „**Podmínky užití**")

### I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Podmínky užití se týkají služby on-line rezervačního systému - *zprostředkování rezervace termínu návštěvy u poskytovatele zdravotních služeb*, který je dostupný v rámci webové a mobilní aplikaci EUC (dále jen **„Aplikace"**) a je vlastněn, provozován a spravován společností EUC a.s., IČ: 267 30 413, se sídlem Evropská 859/115, Vokovice, 160 00 Praha 6, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 7918 (dále jen **„Provozovatel"**)

2. Provozovatel prohlašuje, že není poskytovatelem zdravotních služeb ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o poskytování zdravotních služeb, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen **„zákon o zdravotních službách"**).

3. Přístup a oprávnění užívat službu on-line rezervačního systému má člověk, který má jakýkoliv uživatelský účet v Aplikaci a je pojistníkem zdravotního pojištění, které je platné na území České republiky (dále jen **„Uživatel"**).

4. Provozovatel prohlašuje, že je plnění odpovědný za obsah, který je dostupný v rámci Aplikace.

5. Provozovatel prohlašuje, že svou zprostředkovatelskou činnost ve vztahu k Uživateli vykonává pouze za využití Aplikace, jejímž prostřednictvím předkládá Uživateli v rámci Aplikace návrh na uzavření smlouvy, jehož povaha je jednoznačně specifikována v ustanovení čl. II odst. 4 Podmínek užití.

### II. Rezervace termínu návštěvy u poskytovatele zdravotních služeb

1. Služba on-line rezervačního systému spočívá v tom, že umožňuje Uživateli si bezúplatně rezervovat dle uveřejněné nabídky v rámci Aplikace termín návštěvy, v jejímž rámci bude ve prospěch Uživatele docházet k poskytování zdravotních služeb ve smyslu zákona o zdravotních službách, přičemž tyto zdravotní služby budou poskytovány společností, která:

    a. disponuje za účelem poskytování takových zdravotních služeb pravomocným rozhodnutím příslušného orgánu veřejné moci, které bylo vydáno na základě zákona o zdravotních službách,

    b. je členem zdravotnické skupiny EUC, tzn. je alespoň z části vlastněna Provozovatelem;

    c. Provozovateli dala oprávnění (tzn. na základě smlouvy o zprostředkování ve smyslu ustanovení § 2445 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů) zprostředkovávat v její prospěch on-line službu v rozsahu jak vyplývá z těchto Podmínek užití (dále jen **„Poskytovatel zdrav. služeb"**)

2. Uživatel je oprávněn provést závaznou rezervaci termínu návštěvy u Poskytovatele zdrav. služeb pouze pokud u něj existuje skutečná potřeba poskytnutí zdravotních služeb ve smyslu zákona o zdravotních službách.

3. Uživatel provede prostřednictvím on-line rezervačního systému bezplatnou závaznou rezervaci termínu návštěvy u Poskytovatele zdrav. služeb tak, že:

a. z nabídky situované v rámci Aplikace:

   i. zvolí osobu lékaře / lékařky / pracoviště, který / která / které poskytuje lékařskou péči u konkrétního Poskytovatele zdravotnických služeb;

   ii. v souladu se skutečností uvede typ návštěvy, tzn. zda:

      1. je stávajícím pacientem daného lékaře / pracoviště, případně je u daného lékaře / pracoviště registrován, nebo

      2. jde o první návštěvu u daného lékaře / pracoviště;

         1. v takovém případě uvede, zda disponuje žádankou;

   iii. typ vyšetření, které chce podstoupit;

   iv. datum a časnávštěvy, který mu bezvýhradně vyhovuje.

b. v souladu se skutečností vyplní rezervační formulář označený jako „rezervace termínu", v jehož rámci uvede:

   i. své osobní jméno a příjmení;

   ii. svou emailovou adresu;

   iii. svoje telefonní číslo;

   iv. své datum narození;

   v. první dvě číslice za lomítkem svého rodného čísla;

   vi. kód své zdravotní pojišťovny;

   vii. dostatečnou specifikaci důvodu návštěvy;

   viii. informaci zda disponuje žádankou či doporučením;

c. explicitně vyjádří souhlas s těmito Podmínkami užití, což provede zaškrtnutím příslušného políčka;

d. stiskne tlačítko „Dokončit rezervaci", čímž dojde k odeslání objednávky rezervace termínu Poskytovateli zdrav. služeb;

e. bezodkladně nahlédne do své emailové schránky, k níž uvedl v rezervačním formuláři emailovou adresu, a seznámí se s obsahem tzv. potvrzovacího emailového sdělení, které Uživateli po stisknutí tlačítka „Dokončit rezervaci" v rámci rezervačního formuláře bude obratem odesláno;

f. zkontroluje správnost údajů, které jsou uvedeny v potvrzovacím emailovém sdělení;

g. pokud jsou údaje uvedené v potvrzovacím emailovém sdělení v souladu s tím, jak je Uživatel zadal do rezervačního formuláře, potvrdí Uživatel objednávku rezervace termínu tak, že stiskne do 15 minut od okamžiku doručení potvrzovacího emailového sdělení tlačítko „Dokončit rezervaci", které se nachází v rámci potvrzovacího emailového sdělení.

4. Uživatel bere na vědomí, že závaznost objednávky rezervace termínu vzniká až okamžikem stisknutí tlačítka „Rezervaci termínu potvrďte zde", které se nachází v rámci potvrzovacího emailového sdělení. Zmíněným úkonem dochází přímo mezi Poskytovatelem zdrav. služeb a Uživatelem k uzavření smlouvy o přidělení termínu návštěvy u Poskytovatele zdravotních služeb, jejíž obsah je určen těmito Podmínkami užití, údaji obsaženými v rezervačním formuláři,

a tak na základě tohoto smluvního vztahu má zejména Poskytovatel zdrav. služeb povinnost bezúplatně umožnit Uživateli rezervovanou návštěvu u Poskytovatele zdrav. služeb a oproti tomu je Uživatel zejména povinen se v rezervovaném termínu k Poskytovateli zdrav. služeb osobně dostavit a poskytnout Poskytovateli zdrav. služeb veškerou potřebou součinnost k naplnění účelu takové návštěvy, kterým je poskytování zdravotních služeb ve smyslu zákona o zdravotních službách (dále jen **„Smlouva"**).

5. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem, v němž Uživatel stiskne tlačítko „Dokončit rezervaci", které se nachází v rámci potvrzovacího emailového sdělení.

6. Uživatel bere na vědomí, že pokud nestiskne do 15 (slovy: patnácti) minut od okamžiku doručení potvrzovacího emailového sdělení tlačítko „Rezervaci termínu potvrďte zde", které je obsahovou součástí takového potvrzovacího emailového sdělení, jeho předchozí úkony se komplexně zrušují a nedošlo tak k uzavření Smlouvy.

7. Po uzavření Smlouvy bude do emailové schránky Uživatele doručeno emailové sdělení, jehož prostřednictvím dojde ke shrnutí údajů týkajících se závazné objednávky rezervace termínu návštěvy u Poskytovatele zdrav. služeb a budou poskytnuty další informace, které mají souvislost s realizací objednané návštěvy u Poskytovatele zdravotních služeb.

**III. Zrušení rezervovaného termínu ze strany Uživatele**

1. Smlouvu může Uživatel zrušit, a to prostřednictvím odkazu, který je uveden v emailovém sdělení, které bude Uživateli doručeno poté, co bude Smlouva uzavřena v souladu s ustanovením čl. II odst. 3 a 4 Podmínek užití.

**IV. Zrušení Rezervovaného termínu ze strany Poskytovatele zdrav. služeb**

1. Poskytovatel zdrav. služeb je oprávněn jednostranně Smlouvu zrušit, a to prostřednictvím výpovědi, k jejímuž uplatnění je oprávněn zejména v případě, že Uživatelem objednaný termín návštěvy nebude možné ze strany Poskytovatel zdrav. služeb zrealizovat, jelikož tomu zamezila mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která vznikla nezávisle na vůli na Poskytovatel zdrav. služeb. Poskytovatel zdrav. služeb je oprávněn jednostranně Smlouvu zrušit také v situacích, kdy Uživatel v průběhu rezervace poskytne Poskytovateli zdrav. služeb údaje v rozporu se skutečností.

**V. Ochrana osobních údajů**

1. Vyplněním rezervačního formuláře a stiskem tlačítka „Potvrdit rezervaci" sděluje Uživatel své údaje Poskytovateli zdrav. služeb, který je tyto osobní údaje Uživatele oprávněn jako správce osobních údajů zpracovávat na základě realizace opatření před uzavřením Smlouvy a následné plnění smluvních povinností vyplývajících ze Smlouvy, což je v souladu s ustanovením čl. 6 odst. 1 písm. b) NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen **„GDPR"**).

2. Poskytovatel zdrav. služeb je povinen zpracovávat či jinak nakládat s osobními údaji Uživatele v souladu s GDPR a zákonem o zdravotních službách, a v souladu s těmito podmínkami, dodržovat všechna kontrolní a bezpečnostní opatření za účelem ochrany osobních údajů. Poskytovatel zdrav. služeb zajistí technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů, zejména přijme veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jinému neoprávněnému zpracování jakož i jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření patří zejména přesné stanovení pravidel pro práci s on-line rezervačním systémem, nakládání s dokumenty obsahujícími osobní údaje

pouze určenými pracovníky, dále povinnost mlčenlivosti osob zabývajících se zpracováním osobních údajů za účelem poskytování služeb on-line rezervačního systému.

**VI. Autorská práva**

1. Aplikace je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších právních předpisů. Provozovatel vykonává veškerá majetková práva vztahující se k Aplikaci.
2. Aplikaci nelze uchovávat, upravovat, šířit ani k němu vykonávat jiná majetková práva, ledaže k takovému jednání udělil Provozovatel předem souhlas.

**VII. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto Podmínky užití jsou dostupné v prostředí Aplikace.
2. Tyto podmínky užití nabývají platnosti a účinnosti ode dne **…….** .
3. Provozovatel si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu Podmínek užití. Taková jednostranná změna Podmínek užití je patná a účinná ode dne uveřejnění v rámci Aplikace, nevyplývá-li z jejího obsahu jiné datum platnosti a účinnosti, přičemž však takové datum platnosti a účinnosti nemůžeme být stanoveno zpětně. Změna Podmínek užití specifikovaná v předchozí větě nemá právní účinky vůči Uživateli, který v době, kdy taková změna Podmínek užití nebude platnosti a účinnosti, má uzavřenou s Poskytovatele zdrav. služeb Smlouvu.
4. Pokud některé ustanovení Podmínek užití je či se stane neplatným či nevymahatelným, je takové neplatné či nevymahatelné ujednání od ostatního obsahu Podmínek užití plně oddělitelné a nemá vliv na platnost či vymahatelnost jejích ostatních ujednání. Provozovatel se pak zavazuje provést změnu Podmínek užití, kterou takové ujednání nahradí platným a vymahatelným, které svým obsahem a účelem co nejvíce odpovídá obsahu a účelu ujednání původního.

V Praze, dne ……. 2026

……
**EUC a.s.**
Mgr. Jana Thomas Cílková, MBA
předseda představenstva
*(prostý elektronický podpis)*