Příloha č. 3 Všeobecných podmínek užití Aplikace EUC

SPECIÁLNÍ PODMÍNKY UŽITÍ - Služba Lékař online 24/7

(dále jen „**Speciální podmínky užití č. 3**“)

označení služby: „LÉKAŘ online 24/7“

Čl. I

Úvodní ustanovení

1. Tyto Speciální podmínky užití č. 3 jsou jako příloha č. 3 nedílnou součástí Všeobecných podmínek užití Aplikace EUC, a tak jejich uplatňování a výklad musí být vždy prováděn v kontextu Všeobecných podmínek užití.
2. Všechny pojmy, které jsou definovány ve Všeobecných podmínkách užití, mají stejný obsahový význam i v rámci těchto Speciálních podmínek užití č. 3, pokud z těchto Speciálních podmínek užití č. 3 nevyplývá výslovně něco jiného.

Čl. II

Distanční zdravotní služby poskytované v rámci Aplikace

1. Poskytovatelem služeb, které jsou specifikovány v rámci těchto Speciálních podmínek č. 3, je společnost Canadian Medical s.r.o., identifikační číslo: 267 75 816, se sídlem: Evropská 859/115, Vokovice, 160 00 Praha 6, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, pod spisovou značkou C 92970 (dále jen „**Poskytovatel ZS**“)
2. Jakýkoliv Uživatel (návštěvník) Aplikace tak bere na vědomí a souhlasí s tím, že od okamžiku, kdy:
    - aktivuje Rozšířený uživatelský účet a
    - dojde k přihlášení se do Zdravotnického softwaru za účelem přijímání Distančních zdravotních služeb, které jsou následně specifikovány v rámci těchto Speciálních podmínek užití č. 3,

    vzniká mezi ním a Poskytovatelem ZS platný a účinný smluvní vztah, jehož obsah je stanoven těmito Speciálními podmínkami užití č. 3, aplikovatelnými ustanoveními Zákona o zdravotních službách a ust. § 2636 a násl. zákona č 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů.
3. Prostřednictvím zdravotnického softwaru – tj. počítačový program ve smyslu ust. § 65 a násl. Autorského zákona umožňuje poskytovat v zabezpečeném digitálním prostředí zdravotní služby distančním způsobem, tak je specifikováno v rámci těchto Podmínek užití (dále jen „**Zdravotný software**“), dochází ze strany Poskytovatele ZS k poskytování zdravotních služeb distančním způsobem.
4. Distanční zdravotní služby jsou poskytovány:

- bez fyzické přítomnosti Pacienta ve zdravotnickém zařízení ve smyslu ust. § 4 odst. 1 Zákona o zdravotních službách (tzn. bez osobního kontaktu se zdravotnickým pracovníkem);
- za účelem (vy)řešení individuálního zdravotního problému nástroji a prostředky medicíny, na náležité odborné úrovni, jíž se rozumí poskytování zdravotních služeb podle pravidel vědy a uznávaných medicínských postupů, při respektování individuality Pacienta, s ohledem na konkrétní podmínky a objektivní možnosti,

přičemž prostřednictvím Zdravotnického softwaru situovaného v rámci Aplikace je možné takové distanční zdravotní služby přijímat za využití následující funkcionalit:

a) „chat“, který je primárním nástrojem pro poskytování Distanční zdravotní služby, nebo

b) „videokonzultace“, nebo

c) „telekonzultace”.

5. Varianty „videokonzultace“ a „telekonzultace” jsou poskytovány pouze na základě uvážení odborného personálu Poskytovatele a se souhlasem Uživatele. Zmíněné typy služeb (funkcionality Aplikace a Zdravotnického softwaru umožňující poskytování Distančních zdravotních služeb) znamenají možnosti komunikace s následně specifikovaným odborným personálem, a to buď pomocí chatu nebo případně videokonzultace nebo telekonzultace (dále jen „**Distanční zdravotní služba**“ nebo „**Distanční zdravotní služby**“).
6. K zahájení vedení zdravotnické dokumentace ve smyslu Zákona o zdravotních službách a vyhlášky č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**Vyhláška o zdravotnické dokumentaci**“) dochází ze strany Poskytovatele k okamžiku, kdy absolvuje v rámci Zdravotnického softwaru anamnestický dotazník.
7. Pacient a Poskytovatel ZS jsou si vědomi, že poskytování Distančních zdravotních služeb má svůj limit v jim známé skutečnosti, že Poskytovatel ZS nemá možnost v reálném prostředí zdravotnického zařízení osobně prohlédnout Pacienta. Poskytovatel ZS tak prohlašuje a činí tak nesporným, že Distanční zdravotní služby jsou poskytovány vždy s ohledem a veškerou potřebnou obezřetností na omezení, které je specifikováno v předchozí větě.
8. Pacient je povinen po důkladném uvážení uvádět v rámci využívání Distanční zdravotní služby pouze pravdivé informace o svém zdravotním stavu, přičemž učiní vše, aby požadované pravdivé informace obdržel Poskytovatel ZS v co nejširším a nejdetailnějším rozsahu a mohl si tak co nejuceleněji seznámit s jeho zdravotním stavem. Pokud vyjde najevo, že Pacient uvedl v rámci poskytování Distančních zdravotních služeb úmyslně nepravdivé informace o svému zdravotním stavu, což vedlo k tomu, že byl ze strany Poskytovatele ZS navržen neodpovídající léčebný postup, Pacient bere na vědomí, že Poskytovatel ZS nenese právní odpovědnost za takto navržený léčebný postup v rámci poskytování Distančních zdravotních služeb a též je Pacient povinen nahradit plátci úhrady za takové poskytnuté Distanční zdravotní služby a případnou způsobenou újmu.
9. Pokud Pacient využívá Distančních zdravotních služeb opakovaně, jemu poskytnuté/poskytované Distanční zdravotní služby jsou hrazeny ze systému veřejného zdravotního pojištění, a dojde u něj ke změně veřejné zdravotní pojišťovny, je Pacient povinen tuto změnu nahlásit Poskytovateli ZS před tím, než dojde po této změně k prvnímu poskytování Distančních zdravotních služeb.
10. Prostřednictvím Distanční zdravotní služby Poskytovatel ZS umožňuje Pacientovi komunikovat s lékařem, který je k poskytování Distančních zdravotních služeb oprávněn v souladu se zákonem

č. 95/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání odborné způsobilosti a specializované způsobilosti k výkonu zdravotnického povolání lékaře, zubního lékaře a farmaceuta, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**Lékař**“). S ohledem na zmínění v předchozí větě Poskytovatel ZS poskytuje Distanční zdravotní služby prostřednictvím Lékařů, kteří s ním mají v době poskytování Distanční zdravotní služby uzavřený platný a účinný pracovněprávní vztah ve smyslu zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších právních předpisů.

11. Poskytovatel ZS (Lékař Poskytovatele ZS) je povinna vést Pacienta od samého počátku poskytování Distančních zdravotních služeb k dostatečnému objasnění potíží a důvodů, které Pacienta vedly k zažádání o poskytování Distanční zdravotní služby.

12. V případě, že Pacient žádá poskytnutí Distanční zdravotní služby, související s jeho chronickým onemocněním, pro které je dispenzarizován u některého poskytovatele zdravotních služeb ve smyslu Zákona o zdravotních službách, předloží Lékaři po dohodě s Lékařem zdravotnickou dokumentaci ve smyslu Zákona o zdravotních službách související s takovým chronickým onemocněním, a případně Lékař si vyžádá, je-li to možné a dle posouzení Lékaře žádoucí, informace od takového poskytovatele zdravotních služeb, a v komunikaci s Pacientem nebo při poskytování Distančních zdravotních služeb Pacientovi postupuje dále v dohodě s tímto dožádaným poskytovatelem zdravotních služeb; není-li to možné a dojde-li Lékař k závěru, že má dostatek potřebných informací, může v případě potřeby předepsat Pacientovi léčivé přípravky nebo zdravotnické prostředky ve smyslu ve smyslu Zákona o zdravotních službách a zákona č. 378//2007 Sb., o léčivech, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**Zákon o léčivech**“).

13. V případě, že Pacient žádá o poskytnutí Distanční zdravotní služby v souvislosti s akutním onemocněním, je Lékař oprávněn rozhodnout, zda situaci lze řešit bez osobní návštěvy Pacienta.

14. Zůstává v kompetenci Lékaře Poskytovatele ZS, zda případ Pacienta po konzultaci (na základě distančního způsobu) uzavře, doporučí fyzickou návštěvu specialisty, indikuje diagnostiku či léčivé přípravky ve smyslu Zákona o léčivech, zdravotnické prostředky ve smyslu zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, ve znění pozdější právních předpisů nebo doporučí fyzickou návštěvu u poskytovatele zdravotních služeb ve smyslu Zákona o zdravotních službách.

15. V rámci sekce určené pro pediatrická vyšetření (tzn. pro poskytování Distančních zdravotních služeb osobám mladším 18-ti let – tj. tzv. nezletilý pacienti) platí vedle podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách užití aplikace „mojeEUC“ i podmínky vypsané do tohoto odstavce. Pro vyloučení pochybností nutno uvést, že základním předpokladem pro Distanční poskytování zdravotních služeb v medicínském oboru: „praktické lékařství pro děti a dorost“ je zřízení asociovaného profilu dítěte Uživatele ve smyslu čl. 4 Všeobecných podmínkách užití aplikace „mojeEUC“. Pokud nedojde ze strany Uživatele k dostatečné součinnosti, aby byly níže uvedené podmínky naplněny, je Lékař oprávněn nezahájit konzultaci.

    Po vstupu do konzultace je Uživatel vyzván, aby dostatečné identifikoval dítě, jehož zdravotní stav má v úmyslu konzultovat s Lékařem – tzn. zejména osobní jméno, příjmení, datum narození a rodné číslo dítěte. Bez dostatečné identifikace není možné zahájit konzultaci (resp. Distanční poskytování zdravotních služeb).

    Dítě, jehož zdravotní stav je konzultován, musí být fyzicky přítomno Distančnímu poskytování zdravotních služeb tak, aby měl Lékař vždy možnost jej distančně vidět a s ohledem na rozumovou a volní vyspělost dítěte zjistit názor dítěte na poskytnutí zamýšlených Distančních zdravotních služeb, případně si ověřit stanovisko dítěte, pokud to uzná za vhodné. Přítomnost dítěte vždy

potvrdí jeho zákonný zástupce na začátku konzultace po vyzvání Lékařem. Bez potvrzení fyzické přítomnost dítěte při Distančním poskytování zdravotních služeb není možné zahájit konzultaci.

Lékař má dle svého uvážení možnost potvrdit si přítomnost dítěte rovněž prostřednictvím spuštění videohovoru.

Uživatel bere na vědomí, že při poskytování Distančních zdravotních služeb Poskytovatel ZS bude postupovat v souladu se Zákonem o zdravotních službách a že Lékařem zjištěný názor dítěte bude Lékařem brán jako faktor, jehož závažnost narůstá úměrně s věkem a stupněm rozumové a volné vyspělosti.

Bude-li poskytovány Distanční zdravotní služby dítěti, nebude docházet k realizaci úkonů, které jsou specifikovány v ust. čl. II odst. 14 písm. a) až d) těchto Speciálních podmínek užití č. 3.

16. Poskytovatel ZS je oprávněna v rámci poskytování Distanční zdravotní služby (pozn.: Tudíž níže zmíněné v rámci tohoto odstavce Podmínek užití je i součástí Distanční zdravotní služby.), budou-li pro to dány skutkové předpoklady vyplývající ze zdravotní situace Pacienta a předpoklady vyplývající z příslušných obecně závazných právních předpisů České republiky, zajistit:

    a) elektronický lékařský předpis (tzv. eRecept) ve smyslu Zákona o léčivech;

    b) předepsání zdravotnického prostředku ve smyslu zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, ve znění pozdějších právních předpisů;

    c) žádanku na zrealizování navazujícího medicínského výkonu ve smyslu Vyhlášky o zdravotnické dokumentaci, včetně žádanky o zrealizování laboratorního vyšetření;

    Před úplným ukončením poskytování Distanční zdravotní služby Lékař vždy komplexně nachystá a vystaví Pacientovi tzv. zprávu o poskytnutých zdravotních službách, a to v elektronické formě ve smyslu Zákona o zdravotních službách a přílohy č. 1 Vyhlášky o zdravotnické dokumentaci (dále jen „**Elektronická lékařská zpráva**“). V souvislosti s vystavením Elektronické lékařské zprávy je Lékař povinen Pacienta písemně poučit, že pokud taková Elektronická lékařská zpráva v rámci poskytování Distanční zdravotní služby nebyla vystavena registrujícím poskytovatelem v oboru všeobecného praktického lékařství je takto poučený Pacient povinen sám zajistit předání Elektronické lékařské zprávy registrujícímu poskytovateli v oboru všeobecného praktického lékařství nebo v oboru praktického lékařství pro děti a dorost. Pacient je povinen dle poučení zmíněného v předchozí větě, jehož účelem je vyhovění požadavku obsaženém v ustanovení § 45 odst. 2 písm. f) Zákona o zdravotních službách, postupovat.

    Společnost Canadian Medical s.r.o. je též povinna zaslat Pacientovi Elektronickou lékařskou zprávu na emailovou adresu, kterou Pacient uvedl při aktivaci Uživatelského účtu, pokud o to v závěru poskytování Distanční zdravotní služby Pacient Lékaře požádá. V ostatních případech zasílá Lékař Pacientovi Elektronickou lékařskou zprávu do prostředí chatu nebo do prostředí mobilní aplikace.

17. Uživatel může komunikovat s Lékařem pouze prostřednictvím využití Distanční zdravotní služby. Poskytovatel ZS si vyhrazuje možnost zajištění jiného způsobu komunikace, než které jsou nabízeny v rámci Distanční zdravotní služby.

18. Poté co Poskytovatel ZS ukončí s Pacientem poskytování Distanční zdravotní služby, Poskytovatel ZS zajistí bez zbytečného odkladu provedení zápisu do zdravotnické dokumentace Uživatele, a to v souladu s požadavky Zákona o zdravotních službách a Vyhlášky o zdravotnické dokumentaci.

19. Náklady na poskytování Distančních zdravotních služeb budou hrazeny ze strany jejich objednatele (tj. 3. osoba odlišná od Pacienta, která uzavřela s Poskytovatelem ZS na poskytování Distanční zdravotní služby smlouvu odlišnou od těchto Podmínek užití).

•

Čl. III

Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel ZS zpracovává osobní údaje Uživatelů jako správce osobních údajů, a to vždy alespoň na některém z následujících právních základů:
    - smluvním vztahu, který je specifikován v ust. čl. I odst. 7 Podmínek užití, tj. právní základ dle ust. čl. 6 odst. 1 písm. b) NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**");
    - Zákona o zdravotních službách, tj. právní základ dle ust. čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
2. Poskytovatel ZS je povinen zpracovávat či jinak nakládat s osobními údaji Pacienta v souladu s GDPR, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, Zákonem o zdravotních službách a v souladu s těmito Speciálními podmínkami užití č. 3, dodržovat všechna kontrolní a bezpečnostní opatření za účelem ochrany osobních údajů.
3. Poskytovatel ZS zajistí technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů, zejména přijme veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jinému neoprávněnému zpracování jakož i jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření patří zejména přesné stanovení pravidel pro práci s Aplikací, Zdravotnickým softwarem, nakládání s dokumenty obsahujícími osobní údaje pouze určenými pracovníky společnosti Poskytovatele ZS, dále povinnost mlčenlivosti osob zabývajících se zpracováním osobních údajů za účelem provozování Aplikace (včetně Zdravotnického softwaru).
4. Další podmínky zpracování osobních údajů jsou uvedeny ve speciálním dokumentu, tj. tzv.:

   Informace o zpracování osobních údajů („Privacy terms"),

   který je též zpřístupněn v online prostředí Aplikace, a jeho prostřednictvím si Poskytovatel ve vztahu k Pacientovi plní svou informační povinnost ve smyslu GDPR.

Čl. IV

Závěrečná ustanovení

1. Distanční zdravotní služby jsou přístupné Uživatelům po dobu 24 hodin každý den v kalendářním roce. . Provozovatel Aplikace si vyhrazuje právo Distanční zdravotní služby dočasně znepřístupnit. V takovém případě zajistí, aby Uživatelé, kteří již čerpání Distanční zdravotní služby zahájili, měli možnost její čerpání v potřebném rozsahu dokončit.
2. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem ZS a Uživatelem, který je specifikován v ust. čl. II odst. 2 těchto Speciálních podmínek užití č. 3 je s platností a účinností ukončen v okamžiku, kdy:

a) v prostředí Zdravotnického softwaru dojde k ukončení poskytování Distančních zdravotních služeb, tzn. bude ukončena distanční komunikace mezi zúčastněnými osobami a Pacient opustí online prostředí, v němž taková distanční komunikace probíhala

nebo

b) dojde ze strany Poskytovatele ZS za využití registru příslušné zdravotní pojišťovny ke zjištění, že Pacient nedisponuje platným zákonným zdravotním pojištěním uznávaným v České republice ve smyslu zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších právních předpisů.

3. Aktuální znění těchto Podmínek užití je dostupné v prostředí Aplikace.

4. Poskytovatel ZS si vyhrazuje právo na jednostrannou a přiměřenou změnu Speciálních podmínek užití č. 1. Taková jednostranná změna Speciálních podmínek užití č. 3 je platná a účinná od okamžiku uveřejnění v rámci Aplikace, přičemž zmíněné platí pouze pro Uživatele, kteří ještě Distanční zdravotních služby prostřednictvím Zdravotnického softwaru nevyužili a pro ty Uživatele, kterým již prostřednictvím Zdravotnického softwaru byly poskytnuty Distanční zdravotní služby, je zmíněná změna Speciálních podmínek užití č. 1 k okamžiku její uveřejnění v Aplikaci s právní účinností závazná pouze v případě, že před okamžikem jejich uveřejnění v Aplikaci v pozměněném znění, bylo upozornění na takové změny Podmínek užití odesláno Poskytovatelem ZS na emailovou adresu zmíněných Pacientů, kterou k nim Poskytovatel vede v rámci zdravotnického informačního systému (tj. Medicalc).

V Praze, dne ……. 2026

……..
Canadian Medical s.r.o.
Mgr. Markéta Billová
jednatel
(prostý elektronický podpis)