Příloha č. 4 Všeobecných podmínek užití Aplikace EUC

SPECIÁLNÍ PODMÍNKY UŽITÍ - Můj praktik online"

(dále jen „**Speciální podmínky užití č. 4**")

čl. I.

Úvodní ustanovení

1. Tyto Speciální podmínky užití č. 4 jsou jako příloha č. 4 nedílnou součástí Všeobecných podmínek užití Aplikace EUC, a tak jejich uplatňování a výklad musí být vždy prováděn v kontextu Všeobecných podmínek užití.
2. Všechny pojmy, které jsou definovány ve Všeobecných podmínkách užití, mají stejný obsahový význam i v rámci těchto Speciálních podmínek užití č. 4, pokud z těchto Speciálních podmínek užití č. 4 nevyplývá výslovně něco jiného.
3. Poskytovatelem:
    - služeb specifikovaných v ust. čl. III Speciálních podmínek užití č. 4, k jejichž poskytování dochází prostřednictvím Aplikace,

    je:

    - společnost **EUC Klinika Ústí nad Labem s.r.o.**, identifikační číslo: 627 40 482, se sídlem Masarykova 2000/92, 400 01 Ústí nad Labem, Česká republika, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 8686;
    - společnost **EUC Klinika Plzeň s.r.o.**, identifikační číslo: 252 02 171, se sídlem Denisovo nábřeží 1000/4, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň, Česká republika, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 7952;

    (dále kterékoliv z výše uvedených osob jen „**Poskytovatel**").
4. Poskytovatel je součástí skupiny EUC, tj. podnikatelské seskupení ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších právních předpisů, v jehož rámci ovládající společností je společnost EUC a.s. (dále jen „**Skupina EUC**").
5. Poskytovatel prohlašuje a činí tak nesporným, že prostřednictvím Aplikace „MojeEUC" poskytuje níže specifikované konzultační služby v oblasti zdravotní péče, jakožto poskytovatel zdravotních služeb ve smyslu Zákona o zdravotních službách na základě svého veřejnoprávního oprávnění k poskytování zdravotních služeb v oboru všeobecného praktického lékařství ve smyslu Zákona o zdravotních službách, které mu bylo uděleno v souladu se zmíněným zákonem na základě pravomocného rozhodnutí orgánu veřejné moci.
6. S ohledem na zmíněné v předchozím odstavci Poskytovatel prohlašuje, že je řádně veden ve zdravotnickém registru ve smyslu ust. § 74 Zákona o zdravotních službách, v němž jsou registrování poskytovatelé zdravotních služeb ve smyslu Zákona o zdravotních službách.
7. Poskytovatel prohlašuje a činí tak nesporným, že Aplikace je vybavena příslušným softwarem (počítačovým programem) ve smyslu **Autorského zákona**, který umožňuje poskytovat

v zabezpečeném digitálním prostředí zdravotní služby distančním způsobem, tak je specifikováno v rámci těchto Podmínek užití (dále jen „**Zdravotnický software**“).

8. Tyto Podmínky užití upravují práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Uživateli (tj. pacienti ve smyslu Zákona o zdravotních službách) Aplikace a Zdravotnického softwaru, kteří čerpají služby specifikované v rámci těchto Speciálních podmínek užití č. 4 prostřednictvím Zdravotnického softwaru situovaného v prostředí Aplikace.
9. Jakýkoliv Uživatel (návštěvník) Aplikace tak bere na vědomí a souhlasí s tím, že od okamžiku, kdy:
    - aktivuje Rozšířený uživatelský účet a
    - dojde s přihlášení se do Zdravotnického softwaru za účelem přijímání Distančních zdravotních služeb, které jsou následně specifikovány v rámci těchto Podmínek užit,

    vzniká mezi ním a Poskytovatelem ZS platný a účinný smluvní vztah, jehož obsah je stanoven těmito Speciálními podmínkami užití č. 4, aplikovatelnými ustanoveními Zákona o zdravotních službách a ust. § 2636 a násl. zákona č 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů.

čl. II

Autorskoprávní ochrana softwarového vybavení

1. Zdravotnický software je jako autorským dílem ve smyslu Autorského zákona chráněna zmíněný zákonem.
2. Poskytovatel vykonává autorská majetková práva vztahující se ke Zdravotnickému softwaru. Zdravotnický software nelze uchovávat, upravovat, šířit ani k ní vykonávat jiná majetková práva, ledaže k takovému jednání udělil Poskytovatel předem písemný souhlas.

čl. III.

Distanční zdravotní služby poskytované prostřednictvím Aplikace

1. Prostřednictvím Zdravotnického softwaru, který je přístupný z Aplikace, dochází k poskytování zdravotních služeb distančním způsobem (tzn. kontakt mezi lékařem a Poskytovatelem ZS je realizován distanční formou – viz ustanovení čl. III odst. 3 Podmínek užití. O zmíněném v předchozí větě je Pacient informován v prostředí Aplikace.
2. V návaznosti na uvedené v předchozím odstavci zdravotní služby poskytované distančním způsobem jsou určené pro pacienty ve smyslu Zákona o zdravotních službách (zároveň Uživatele), kteří:
    a) disponují platným zákonným zdravotním pojištěním uznávaným v České republice ve smyslu zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších právních předpisů a zároveň je možné z takového veřejného zdravotního pojištění hradit poskytování zdravotních služeb distančním způsobem;
    b) jsou u Poskytovatele registrovaní pro obor všeobecné praktické lékařství ve smyslu ust. § 3 odst. 5 Zákona o zdravotních službách;
    c) vlastní technické vybavení pro potřeby poskytování služeb, jejichž povaha vyplývá z těchto Podmínek užití (včetně vedení videohovoru, pokud na jeho využití bude oboustranná shoda)

(dále jen jako „**Pacient**“ nebo jako „**Pacienti**“)

3. Distanční zdravotní služby tak jsou specifikovány v ust. čl. III odst. 1, 2 Podmínek užití jsou poskytovány:

    - bez fyzické přítomnosti Pacienta ve zdravotnickém zařízení (tzn. bez osobního kontaktu se zdravotnickým pracovníkem);
    - za účelem (vy)řešení individuálního zdravotního problému nástroji a prostředky medicíny, na náležité odborné úrovni, jíž se rozumí poskytování zdravotních služeb podle pravidel vědy a uznávaných medicínských postupů, při respektování individuality Pacienta, s ohledem na konkrétní podmínky a objektivní možnosti,

    a prostřednictvím Zdravotnického softwaru dostupného prostřednictvím Aplikace je možné takové distanční zdravotní služby přijímat za využití následující funkcionalit:

    a) „chat“, který je primárním nástrojem pro poskytování Distanční zdravotní služby, nebo

    b) „videokonzultace“, nebo

    c) “telekonzultace”.

    Výše uvedené funkcionality pod písm. a), b, c) jsou považovány za varianty, jejichž prostřednictvím může docházet ke komunikaci mezi Pacientem a Poskytovatelem ZS. Varianty „videokonzultace“ a „telekonzultace” jsou poskytovány pouze na základě uvážení odborného personálu Poskytovatele ZS a se souhlasem Pacienta.

    Zmíněné typy služeb (funkcionality Aplikace a Zdravotnického softwaru umožňující poskytování Distančních zdravotních služeb) znamenají možnosti komunikace s následně specifikovaným odborným personálem, a to buď pomocí chatu nebo případně videokonzultace nebo telekonzultace (dále jen „**Distanční zdravotní služba**“ nebo „**Distanční zdravotní služby**“).

4. Poskytování Distančních zdravotních služeb může být iniciováno jak ze strany Pacienta, tak i ze strany Poskytovatele ZS, to však pouze v případě, pokud již na základě těchto Podmínek užití došlo k poskytování Distančních zdravotních služeb.

5. K zahájení vedení zdravotnické dokumentace ve smyslu Zákona o zdravotních službách a vyhlášky č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**Vyhláška o zdravotnické dokumentaci**“) dochází ze strany Poskytovatele ZS k okamžiku, kdy:

    a) dojde k právnímu vzniku smluvního vztahu mezi Pacientem a Poskytovatelem ZS dle ustanovení čl. I odst. 9 těchto Speciálních podmínek užití č. 4;

    b) dojde ze strany Poskytovatele za využití registru příslušné zdravotní pojišťovny k dovršení verifikačního (ověřovacího) procesu, z něhož bude vyplývat závěr, že Pacient disponuje platným zákonným zdravotním pojištěním uznávaným v České republice ve smyslu zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších právních předpisů;

    c) dojde k zahájení poskytování zdravotních služeb ve smyslu Zákona o zdravotních službách;

6. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel ZS prohlašuje, že Distanční zdravotní službu nemusí zajišťovat Pacientovi lékař poskytující péči v oboru všeobecného praktického lékařství, u něhož je Pacient registrován.

7. Pacient a Poskytovatel ZS jsou si vědomi, že poskytování Distančních zdravotních služeb má svůj limit v jim známé skutečnosti, že Poskytovatel ZS nemá možnost v prostředí zdravotnického zařízení

reálně prohlédnout Pacienta. Poskytovatel ZS tak prohlašuje, že Distanční zdravotní služby jsou poskytovány vždy s ohledem a veškerou potřebnou obezřetností na omezení, které je specifikováno v předchozí větě.

8. Pacient je povinen uvádět v rámci využívání Distanční zdravotní služby pouze pravdivé informace o svém zdravotním stavu, přičemž učiní vše, aby požadované pravdivé informace obdržel Poskytovatel ZS v co nejširším rozsahu. Pokud vyjde najevo, že Pacient uvedl v rámci poskytování Distančních zdravotních služeb úmyslně nepravdivé informace o svému zdravotním stavu, což vedlo k tomu, že byl ze strany Poskytovatele ZS navržen neodpovídající léčebný postup, Pacient bere na vědomí, že Poskytovatel ZS nenese právní odpovědnost za takto navržený léčebný postup v rámci poskytování Distančních zdravotních služeb a též je Pacient povinen nahradit plátci úhrady za takové poskytnuté Distanční zdravotní služby a případnou způsobenou újmu.

9. Distanční zdravotní služby jsou ze strany Poskytovatele ZS poskytovány ve vztahu k Pacientovi zcela bezúplatně, neboť Distanční zdravotní služby budou Poskytovateli ZS hrazeny ze strany příslušné veřejné zdravotní pojišťovny.

10. Má se za to, že Poskytovatel poskytl Distanční zdravotní službu té osobě, která se za Pacienta prohlásila v rámci procesu aktivace přístupu k Distanční zdravotní službě, který jest specifikován v tomto odstavci Speciálních podmínek užití č. 4. Pokud Pacient využívá Distančních zdravotních služeb opakovaně a dojde u něj ke změně veřejné zdravotní pojišťovny, je Pacient povinen tuto změnu nahlásit Poskytovateli před tím, než dojde po této změně k prvnímu poskytování Distančních zdravotních služeb.

11. Prostřednictvím Distanční zdravotní služby Poskytovatel ZS umožňuje Pacientovi komunikovat s lékařem, který je k poskytování Distančních zdravotních služeb oprávněn v souladu se zákonem č. 95/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání odborné způsobilosti a specializované způsobilosti k výkonu zdravotnického povolání lékaře, zubního lékaře a farmaceuta, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**Lékař**“). S ohledem na zmínění v předchozí větě Poskytovatel ZS poskytuje Distanční zdravotní služby prostřednictvím Lékařů, kteří s ním mají v době poskytování Distanční zdravotní služby uzavřený platný a účinný pracovněprávní vztah ve smyslu zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších právních předpisů.

12. V prostředí Zdravotnického softwaru je Pacient vždy informován o osobním jméně a příjmení zdravotnického pracovníka (tzn. zdravotnického pracovníka ve smyslu Zákona o zdravotních službách), s nímž Pacient prostřednictvím Zdravotnického softwaru komunikuje.

13. Poskytovatel ZS (Lékař Poskytovatele ZS) je povinen vést Pacienta od samého počátku poskytování Distančních zdravotních služeb k dostatečnému objasnění potíží a důvodů, které Pacienta vedly k zažádání o poskytování Distanční zdravotní služby.

14. V případě, že Pacient žádá poskytnutí Distanční zdravotní služby, souvisící s jeho chronickým onemocněním, pro které je dispenzarizován u některého poskytovatele zdravotních služeb ve smyslu Zákona o zdravotních službách, Lékař si vyžádá, je-li to možné, informace od takového poskytovatele zdravotních služeb, a v komunikaci s Pacientem nebo při poskytování Distančních zdravotních služeb Pacientovi postupuje dále v dohodě s tímto poskytovatelem; není-li to možné a dojde-li Lékař k závěru, že má dostatek potřebných informací, může v případě potřeb y předepsat Pacientovi léčivé přípravky nebo zdravotnické prostředky.

15. V případě, že Pacient žádá o poskytnutí Distanční zdravotní služby v souvislosti s akutním onemocněním, nebude mu prostřednictvím Zdravotnického softwaru poskytnuta Distanční zdravotní služba nebo pokud akutní onemocnění vyplyne z Distančního poskytování zdravotních služeb, je

Lékař oprávněn rozhodnout, zda situaci lze řešit bez osobní návštěvy Pacienta.

16. Zůstává v kompetenci Lékaře Poskytovatele ZS, zda případ Pacienta po konzultaci (na základě distančního způsobu) uzavře, doporučí návštěvu specialisty, indikuje diagnostiku či léky, nebo doporučí fyzickou návštěvu u poskytovatele zdravotních služeb ve smyslu Zákona o zdravotních službách. V průběhu distanční komunikace mezi Lékařem Poskytovatele ZS a Pacientem realizované v průběhu Distančního poskytování zdravotních služeb se Lékař a Pacient mohou dohodnout, že Lékař nahlédne do tzv. lékového záznamu Pacienta ve smyslu ustanovení § 81d zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**Zákon o léčivech**") (dále jen „**Lékový záznam**"), který obsahuje informace o Léčivých přípravcích, které má Pacient předepsány nebo které mu již byly v minulosti vydány. V případě dohody, která je specifikována v předchozí větě, Pacient poskytne Lékaři číslo občanského průkazu nebo číslo cestovního pasu. Aby mohl Lékař Poskytovatele ZS použít číslo občanského průkazu nebo číslo cestovního pasu Pacienta a následně nahlédnout do Lékového záznamu Pacienta, jak je uvedeno výše, je nutné, aby k tomu Pacient pro účely použití této služby udělil Poskytovateli ZS souhlas. Ustanovení § 81d a § 81e Zákona o léčivech předpokládá, že lékař použije číslo občanského průkazu nebo číslo cestovního pasu Pacienta k tomuto účelu v rámci osobní konzultace s Pacientem, který lékaři při konzultaci předloží svůj doklad totožnosti (tzn. občanský průkaz nebo cestovní pas ve smyslu příslušných obecně závazných právních předpisů) a zároveň nevysloví nesouhlas s možností lékaře nahlížet do jeho Lékového záznamu, případně odvolá svůj dřívější nesouhlas. S ohledem na to, že účelem Distančních zdravotních služeb je umožnit Pacientovi přijímat zdravotní služby, aniž by se fyzicky dostavil do zdravotnického zařízení ve smyslu Zákona o zdravotních službách, má se za to, že Pacient uděluje Lékaři Poskytovatele ZS svůj souhlas k nahlédnutí do Lékového záznamu na základě poskytnutí čísla občanského průkazu nebo vyplnění čísla cestovního pasu. Pro případ, že by Pacient svůj souhlas chtěl odvolat, může tak učinit při následné osobní konzultaci s Lékařem uskutečněnou telefonicky nebo emailovým sdělením, případně osobně.

17. Poskytovatel ZS je oprávněn v rámci poskytování Distanční zdravotní služby (pozn.: Tudíž níže zmíněné v rámci tohoto odstavce Podmínek užití je i součástí Distanční zdravotní služby.), budou-li pro to dány skutkové předpoklady vyplývající ze zdravotní situace Pacienta a předpoklady vyplývající z příslušných obecně závazných právních předpisů České republiky, zajistit:

    - elektronický lékařský předpis (tzv. erecept) ve smyslu zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech, ve znění pozdějších právních předpisů;
    - předepsání zdravotnického prostředku ve smyslu zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, ve znění pozdějších právních předpisů;
    - žádanku na zrealizování navazujícího medicínského výkonu ve smyslu Vyhlášky o zdravotnické dokumentaci, včetně žádanky o zrealizování laboratorního vyšetření;
    - tzv. e-neschopenku ve smyslu zákona č. 378/2007 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, ve znění pozdějších právních předpisů pro účely dočesné pracovní neschopnosti Pacienta.

    Před úplným ukončením poskytování Distanční zdravotní služby Lékař vždy komplexně nachystá a vystaví Pacientovi tzv. zprávu o poskytnutých zdravotních službách, a to v elektronické formě ve smyslu Zákona o zdravotních službách a přílohy č. 1 Vyhlášky o zdravotnické dokumentaci (dále jen „**Elektronická lékařská zpráva**").

    Poskytovatel ZS je též povinen zaslat Elektronickou lékařskou zprávu na emailovou adresu, kterou Pacient uvedl v rámci aktivace Aplikace, a to však pouze v případě, pokud o zmíněné zaslání

Pacient elektronicky zažádá prostřednictvím vyplnění a odeslání speciálního online formuláře situovaného na Webovém portálu. Formulář zmíněný v předchozí větě bude doručen na emailovou adresu: „vk@euc.cz“.

18. Distanční zdravotní služby jsou přístupné Pacientům nepřetržitě v pracovní dny mezi 8.00 až 18.00 hod. Poskytovatel ZS si vyhrazuje právo Distanční zdravotní služby dočasně znepřístupnit. Poskytovatel ZS v takovém případě zajistí, aby Pacienti, kteří již čerpání Distanční zdravotní služby zahájili, měli možnost její čerpání v potřebném rozsahu dokončit.
19. Pacient může komunikovat s Lékařem pouze prostřednictvím využití Distanční zdravotní služby. Poskytovatel ZS si vyhrazuje možnost zajištění jiného způsobu komunikace, než které jsou nabízeny v rámci Distanční zdravotní služby.
20. Poté co Poskytovatel ZS ukončí s Pacientem poskytování Distanční zdravotní služby, Poskytovatel zajistí bez zbytečného odkladu provedení zápisu do zdravotnické dokumentace Pacienta, a to v souladu s požadavky Zákona o zdravotních službách a Vyhlášky o zdravotnické dokumentaci.

čl. IV.

Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel ZS zpracovává osobní údaje Pacientů jako správce osobních údajů, a to vždy alespoň na některém z následujících právních základů:
    - smluvním vztahu, který je specifikován v ust. čl. I odst. 7 Podmínek užití, tj. právní základ dle ust. čl. 6 odst. 1 písm. b) NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**”);
    - Zákona o zdravotních službách, tj. právní základ dle ust. čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

2. Poskytovatel ZS je povinen zpracovávat či jinak nakládat s osobními údaji Pacienta v souladu s GDPR, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, Zákonem o zdravotních službách a v souladu s těmito Speciálními podmínkami užití č. 4, dodržovat všechna kontrolní a bezpečnostní opatření za účelem ochrany osobních údajů.
3. Poskytovatel ZS zajistí technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů, zejména přijme veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jinému neoprávněnému zpracování jakož i jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření patří zejména přesné stanovení pravidel pro práci s Aplikací, Zdravotnickým softwarem, nakládání s dokumenty obsahujícími osobní údaje pouze určenými pracovníky společnosti Poskytovatele ZS, dále povinnost mlčenlivosti osob zabývajících se zpracováním osobních údajů za účelem provozování Aplikace (včetně Zdravotnického softwaru).
4. Další podmínky zpracování osobních údajů jsou uvedeny ve speciálním dokumentu, tj. tzv.:

Informace o zpracování osobních údajů („Privacy terms”),

který je též zpřístupněn v online prostředí Aplikace, a jeho prostřednictvím si Poskytovatel ve vztahu k Pacientovi plní svou informační povinnost ve smyslu GDPR.

V.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Pacientem, který je specifikován v ust. čl. I odst. 9 Speciálních podmínek užití č. 4 je s platností a účinností ukončen v okamžiku, kdy:

    a) v prostředí Zdravotnického softwaru dojde k ukončení poskytování Distančních zdravotních služeb, tzn. bude ukončena distanční komunikace mezi zúčastněnými osobami a Pacient opustí online prostředí, v němž taková distanční komunikace probíhala

    nebo

    b) dojde ze strany Poskytovatele ZS za využití registru příslušné zdravotní pojišťovny ke zjištění, že Pacient nedisponuje platným zákonným zdravotním pojištěním uznávaným v České republice ve smyslu zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších právních předpisů.

2. Aktuální znění těchto Podmínek užití je dostupné v prostředí Aplikace.

3. Poskytovatel ZS si vyhrazuje právo na jednostrannou a přiměřenou změnu Speciálních podmínek užití č. 2. Taková jednostranná změna Speciálních podmínek užití č. 4 je platná a účinná od okamžiku uveřejnění v rámci Aplikace, přičemž zmíněné platí pouze pro Pacienty, kteří ještě Distanční zdravotních služby prostřednictvím Zdravotnického softwaru nevyužili a pro ty Pacienty, kterým již prostřednictvím Zdravotnického softwaru byly poskytnuty Distanční zdravotní služby, je zmíněná změna Speciálních podmínek užití č. 4 k okamžiku její uveřejnění v Aplikaci s právní účinností závazná pouze v případě, že před okamžikem jejich uveřejnění v Aplikaci v pozměněném znění, bylo upozornění na takové změny Podmínek užití odesláno Poskytovatelem ZS na emailovou adresu zmíněných Pacientů, kterou k nim Poskytovatel vede v rámci zdravotnického informačního systému (tj. Medicalc).

V Praze, dne ……. 2026

EUC Klinika Ústí nad Labem s.r.o.

……..,
jednatel
(prostý elektronický podpis)

EUC Klinika Plzeň s.r.o.

……,
jednatel
(prostý elektronický podpis)